

U skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik, RS, broj 88/2021)

(naziv preduzeća, adresa, PIB i MB)

donosi:

OBAVEŠTENJE:

O načinu i mestu za prijem reklamacija u (naziv preduzeća, adresa)

Potrošač može da izjavi reklamaciju na prodajno-servisnom mestu gde se vrše usluge, i to na sledeći način:

- Usmeno, na adresi preduzeća;
- Telefonom na broj _____;
- Pisanim putem na adresu: _____ (adresa preduzeća);
- Elektronskim putem na e-mail: _____;

Uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini/pruženoj usluzi.

Kupac ima pravo na vansudsko rešavanje potrošačkog spora preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiji je spisak dostupan na sledećem linku:

must.gov.rs

U _____, _____ 20____. godine
(grad) (datum)

Direktor

(ime i prezime)

M.P.